

Số: 184 /KH-UBND

Bắc Giang, ngày 18 tháng 9 năm 2018

## **KẾ HOẠCH**

### **Triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh**

Thực hiện Quyết định số 985/QĐ-TTg ngày 08/8/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, UBND tỉnh Bắc Giang ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh, cụ thể như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

- Bảo đảm triển khai kịp thời, thống nhất, khoa học và hiệu quả các nội dung đã được xác định trong Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính (sau đây gọi tắt là Nghị định số 61/2018/NĐ-CP) và Quyết định số 985/QĐ-TTg ngày 08/8/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP (sau đây gọi tắt là Quyết định số 985/QĐ-TTg).

- Xác định cụ thể nội dung công việc, thời hạn, sản phẩm dự kiến hoàn thành và trách nhiệm của các cơ quan liên quan trong việc tổ chức thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP và Quyết định số 985/QĐ-TTg; phối hợp chặt chẽ giữa các sở, ngành và UBND các cấp nhằm kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình tổ chức thực hiện.

##### **2. Yêu cầu**

- Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Phân công nhiệm vụ hợp lý, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị; xác định cụ thể, rõ ràng trách nhiệm và thời hạn thực hiện, dự kiến sản phẩm.

- Huy động sự tham gia của các cơ quan, đơn vị và quần chúng nhân dân nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh.

#### **II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH**

1. Xây dựng, ban hành các văn bản chỉ đạo, triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP.

2. Thành lập, kiện toàn tổ chức bộ máy, nhiệm vụ, quyền hạn và bố trí trụ sở, trang thiết bị của Bộ phận Một cửa các cấp.

3. Triển khai ứng dụng công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

4. Tổ chức quán triệt, tập huấn, tuyên truyền, phổ biến và kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP và Kế hoạch này.

*(Các nhiệm vụ cụ thể tại phụ lục kèm theo Kế hoạch này)*

### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh, UBND huyện, thành phố:

- Chủ động triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, Quyết định số 985/QĐ-TTg và các nhiệm vụ được phân công tại Kế hoạch này. Xác định đây là một trong những nhiệm vụ trọng tâm giai đoạn 2018 - 2020, bảo đảm thiết thực, hiệu quả, đúng tiến độ;

- Định kỳ hàng quý báo cáo tình hình, kết quả triển khai thực hiện Kế hoạch này, lồng ghép trong báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính về Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh.

2. Kinh phí thực hiện Kế hoạch này trong tổng dự toán chi ngân sách nhà nước năm 2018 và hàng năm (gồm nguồn chi thường xuyên và nguồn chi đầu tư phát triển) của đơn vị, địa phương theo quy định hiện hành và huy động các nguồn kinh phí hợp pháp khác để thực hiện.

3. Văn phòng UBND tỉnh có trách nhiệm hướng dẫn, theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các Sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh; UBND huyện, thành phố trong triển khai thực hiện Kế hoạch này; tổng hợp báo cáo UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện.

Định kỳ hàng quý báo cáo tình hình thực hiện, lồng ghép trong báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính gửi Văn phòng Chính phủ. /.

#### **Nơi nhận:**

- Thủ tướng Chính phủ;
- Lưu: VT, KSTT (2).

#### **Bản điện tử:**

- TT Tỉnh uỷ, TT HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Các Sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh;
- UBND huyện, thành phố;
- Báo Bắc Giang, Đài PT&TH tỉnh;
- LĐVP, các phòng, đơn vị.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH



*Nguyễn Văn Linh*

Nguyễn Văn Linh

## Phụ lục

### CÁC NHIỆM VỤ CỤ THỂ THỰC HIỆN NGHỊ ĐỊNH SỐ 61/2018/NĐ-CP

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số 184 /KH-UBND ngày 28 tháng 9 năm 2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh)

TT	Nội dung thực hiện	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm dự kiến hoàn thành
<b>HÀNH VĂN BẢN CHỈ ĐẠO, TRIỂN KHAI THỰC HIỆN</b>					
1	Kế hoạch của UBND tỉnh triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP	Văn phòng UBND tỉnh	Các cơ quan liên quan	Trong tháng 9/2018	Kế hoạch
2	Quy chế về tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP (thay thế Quyết định số 711/2015/QĐ-UBND ngày 04/5/2015 của UBND tỉnh)	Sở Nội vụ	Văn phòng UBND tỉnh	Ngay sau khi Văn phòng Chính phủ ban hành Thông tư hướng dẫn	Quy chế của UBND tỉnh
3	Ban hành quy chế tổ chức và hoạt động Bộ phận Một cửa của UBND cấp huyện, cấp xã	- UBND huyện, thành phố; - UBND xã, phường, thị trấn.	Văn phòng UBND tỉnh	Ngay sau khi UBND tỉnh ban hành Quy chế	Quy chế của cấp UBND huyện, cấp xã
4	Hướng dẫn mức chi phục vụ các hoạt động thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông	Sở Tài chính	Các cơ quan liên quan	Ngay sau khi có văn bản hướng dẫn của Bộ Tài chính	Văn bản hướng dẫn
5	Ban hành Quy chế hoạt động của Công dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử trên địa bàn tỉnh	Sở Thông tin và Truyền thông	Các cơ quan liên quan	Quý IV/2019	Quyết định ban hành Quy chế của UBND tỉnh

TT	Nội dung thực hiện	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm dự kiến hoàn thành
<b>II THÀNH LẬP, KIẾN TOÀN BỘ PHẬN MỘT CỬA</b>					
1	Chuyên giao Trung tâm Hành chính công và các nhiệm vụ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP về Văn phòng UBND tỉnh	Sở Nội vụ	Văn phòng UBND tỉnh	Kể từ ngày 01/01/2019	Quyết định chuyển giao và bàn giao hồ sơ liên quan
2	Kiến toàn tổ chức, bố trí trụ sở, trang thiết bị tại Bộ phận Một cửa theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP	- Văn phòng UBND tỉnh; - Sở, ban, ngành; - UBND huyện, thành phố; - UBND xã, phường, thị trấn.	Các cơ quan liên quan	Quý I/2019	Bộ phận Một cửa được kiến toàn, bố trí trụ sở và trang thiết bị
4	Tham mưu công bố danh mục thủ tục hành chính tiếp nhận theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông và tiếp nhận, trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích	Các sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh	Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên	Công bố cùng Quyết định công bố danh mục TTHC thuộc chức năng quản lý của các sở, ngành
5	Tham mưu công bố danh mục thủ tục hành chính tiếp nhận trực tuyến trên Cổng dịch vụ công của tỉnh	Sở Thông tin và Truyền thông	Các sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh	Định kỳ 6 tháng/1 lần	Quyết định công bố của Chủ tịch UBND tỉnh
6	Ban hành quy trình nội bộ, quy trình điện tử đối với việc giải quyết từng thủ tục hành chính	- Các Sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh; - UBND huyện, thành phố.	Văn phòng UBND tỉnh; Sở Thông tin và Truyền thông	Trước ngày 31/12/2018	Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh

TT	Nội dung thực hiện	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm dự kiến hoàn thành
7	Tổ chức thực hiện toàn bộ quy trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết (tiếp nhận, thẩm định, phê duyệt và trả kết quả) tại Bộ phận Một cửa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các Sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh;</li> <li>- Trung tâm Hành chính công tỉnh;</li> <li>- UBND huyện, thành phố;</li> <li>- UBND xã, phường, thị trấn.</li> </ul>	Văn phòng UBND tỉnh	Quý II/2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh: Tối thiểu 20% TTHC</li> <li>- Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện: Tối thiểu 50% số TTHC</li> <li>- Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã: Tối thiểu 80% số TTHC</li> </ul>
8	Rà soát thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền tiếp nhận của Sở, ngành phân cấp, giao cho UBND huyện, thành phố thực hiện tiếp nhận	Các Sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh	Văn phòng UBND tỉnh	Quý II/2019 và hàng năm.	Văn bản quy định việc giao tiếp nhận
9	Phối hợp với các cơ quan được tổ chức theo hệ thống ngành dọc đặt tại địa phương thực hiện tiếp nhận thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn phòng UBND tỉnh;</li> <li>- UBND huyện, thành phố.</li> </ul>	Các Sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh	Hàng năm	Cơ quan được tổ chức theo hệ thống ngành dọc bố trí công chức trực tiếp nhận hồ sơ
10	Phối hợp với các bộ, ngành Trung ương rà soát, đề xuất các thủ tục hành chính thực hiện liên thông	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn phòng UBND tỉnh;</li> <li>- Các Sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh</li> </ul>	Các cơ quan liên quan	Hàng năm	Văn bản đề xuất của UBND tỉnh
11	Tổ chức đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính của các Sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh;	Văn phòng UBND tỉnh	Các Sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh;	Hàng năm	Kết quả đánh giá được công khai

TT	Nội dung thực hiện	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm dự kiến hoàn thành
	UBND huyện, thành phố		UBND huyện, thành phố		
<b>III</b>	<b>ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN TRONG THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG</b>				
1	Đánh giá kết quả triển khai thí điểm Phần mềm một cửa điện tử liên thông 3 cấp tỉnh – huyện – xã (tại thành phố Bắc Giang) và giải pháp nhân rộng, triển khai đồng bộ Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh	Sở Thông tin và Truyền thông	Các cơ quan liên quan	Quý I/2019	Báo cáo đánh giá
2	Đánh giá mức độ phù hợp của các tiêu chí về chức năng, tính năng kỹ thuật của Công dịch vụ công, Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh so với quy định của Bộ Thông tin và Truyền thông	Sở Thông tin và Truyền thông	Các cơ quan liên quan	Quý II/2019	Báo cáo đánh giá
3	Xây dựng, nâng cấp Công dịch vụ công, Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh ( <i>liên thông 4 cấp Trung ương-tỉnh-huyện-xã</i> ) theo tiêu chí, quy định thống nhất về chức năng, tính năng kỹ thuật, yêu cầu kết nối theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ, Bộ Thông tin và Truyền thông	Sở Thông tin và Truyền thông	Văn phòng UBND tỉnh và các cơ quan liên quan	Quý IV/2019	Các hệ thống được vận hành, sử dụng hoặc hoàn thiện và quy chế hoạt động được ban hành
4	Hướng dẫn về công tác lưu trữ hồ sơ, dữ liệu điện tử tại Bộ phận Một cửa	Sở Nội vụ	Sở Thông tin và Truyền thông	Ngày sau khi Bộ Nội vụ ban hành văn bản hướng dẫn	Văn bản hướng dẫn thực hiện

TT	Nội dung thực hiện	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm dự kiến hoàn thành
5	Tổ chức chuyển đổi hồ sơ, tài liệu giấy liên quan đến hoạt động giải quyết thủ tục hành chính của tổ chức, cá nhân thành hồ sơ điện tử	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các Sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh;</li> <li>- UBND huyện, thành phố;</li> <li>- UBND xã, phường, thị trấn.</li> </ul>	Sở Thông tin và Truyền thông	Thường xuyên	Các hồ sơ, tài liệu giấy được chuyển đổi thành hồ sơ điện tử
6	Tích hợp, kết nối Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính với Cổng thông tin điện tử, Cổng dịch vụ công	Sở Thông tin và Truyền thông	Văn phòng UBND tỉnh	Quý I/2019	Các hệ thống được tích hợp, kết nối
7	Thực hiện các biện pháp giám sát, bảo đảm an toàn thông tin cho Cổng Dịch vụ công theo Nghị định số 85/2016/NĐ-CP của Chính phủ; hướng dẫn bảo đảm an toàn thông tin cho Cổng dịch vụ công, Hệ thống thông tin một cửa điện tử cấp bộ, cấp tỉnh	Sở Thông tin và Truyền thông	Các cơ quan liên quan	Thường xuyên	Các hệ thống được bảo đảm an toàn thông tin
8	Kết nối Cổng dịch vụ công của tỉnh, Hệ thống thông tin một cửa của tỉnh với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, đăng ký kinh doanh và công khai toán tập trung quốc gia để hỗ trợ xác thực thông tin người dân, doanh nghiệp và có thể thanh toán phí, lệ phí trực tuyến			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quý IV/2019: Kết nối với CSDL về đăng ký kinh doanh;</li> <li>- Quý III/2020: Kết nối với CSDL về dân cư;</li> <li>- Quý IV/2020: Kết nối với</li> </ul>	Các hệ thống được kết nối

TT	Nội dung thực hiện	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm dự kiến hoàn thành
9	Kết nối Công dịch vụ công của tỉnh, Hệ thống thông tin một cửa với Công dịch vụ công quốc gia	Sở Thông tin và Truyền thông	Văn phòng UBND tỉnh	Công thanh toán tập trung. Quý IV/2020	Các hệ thống được kết nối
<b>IV TỔ CHỨC QUẢN TRIỆT, TẬP HUẤN, TUYÊN TRUYỀN VÀ KIỂM TRA, ĐƠN ĐỌC THỰC HIỆN</b>					
1	Tổ chức Hội nghị sơ kết 02 năm triển khai thực hiện Trung tâm Hành chính công tỉnh	Sở Nội vụ	Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông	Quý IV/2018	Hội nghị được tổ chức
2	Tổ chức tập huấn nghiệp vụ, sử dụng Hệ thống thông tin một cửa điện tử cho cán bộ, công chức, viên chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông	Văn phòng UBND tỉnh	Sở Thông tin và Truyền thông	Quý II/2019 và hàng năm	Các lớp tập huấn được tổ chức theo kế hoạch
3	Tuyên truyền, phổ biến triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP và các nội dung theo Kế hoạch này	Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông	Cơ quan thông tin báo chí	Thường xuyên	Nghị định được tuyên truyền, phổ biến rộng rãi, hiệu quả
4	Kiểm tra, đơn độc việc triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP và các nội dung theo Kế hoạch này	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh	Hàng năm	Báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh